

Podmínky společnosti JakPrezit.cz s.r.o., IČO: 08320195, se sídlem: Polská 1211/26, Vinohrady, 120 00 Praha 2, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp.zn.: C 316894 pro využívání on-line obsahu umístěného na internetové adrese www.JakPrezit.cz

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen „Obchodní podmínky“) obchodní společnosti JakPrezit.cz s.r.o., IČO: 08320195, se sídlem: Polská 1211/26, Vinohrady, 120 00 Praha 2, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp.zn.: C 316894 (dále jen „Společnost“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti s využíváním webového portálu www.JakPrezit.cz (dále jen „Webový portál“) jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen „Uživatel“).
- 1.2. Webový portál je zaměřený na bezpečnostní problematiku a chování v krizových situacích. Obsahuje články názory, komentáře publikace, emailový a SMS informační servis, videokonference, fotografie a jeho prostřednictvím lze předplatit jeho obsah.
- 1.3. Znění obchodních podmínek může Společnost měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 2.1. Pro přístup do placené části obsahu Webového portálu je umožněn pouze Uživateli, který provedl registraci a odsouhlasil tyto obchodní podmínky. Na základě takové registrace může Uživatel přistupovat do svého uživatelského rozhraní (dále jen „Uživatelský účet“).
- 2.2. Při registraci na Webovém portále a jeho užívání je Uživatel povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v Uživatelském účtu je Uživatel při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené Uživatelem v Uživatelském účtu a při užívání Webového portálu jsou Společností považovány za správné.
- 2.3. Přístup k Uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Uživatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho Uživatelského účtu a bere na vědomí, že Společnost nenese odpovědnost za porušení této povinnosti ze strany Uživatele.
- 2.4. Uživatel není oprávněn umožnit využívání Uživatelského účtu třetím osobám.
- 2.5. Společnost může zrušit Uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy Uživatel poruší své povinnosti (včetně povinností uvedených v těchto obchodních podmínkách).
- 2.6. Uživatel bere na vědomí, že Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Společnosti, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.
- 2.7 Tyto Obchodní podmínky představují návrh Společnosti na uzavření smlouvy ve smyslu § 1731 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) určený Uživateli. Zadáním požadovaných registračních údajů na Webovém portálu a přijetím Obchodních podmínek přijme Uživatel návrh poskytovatele ve smyslu § 1731 Občanského zákoníku, čím mezi poskytovatelem a zákazníkem dojde k uzavření smlouvy o poskytování služeb ve smyslu těchto podmínek (dále jen „smlouva“).

3. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Služby a informace obsažené na Webovém portálu jsou Uživatelům poskytovány bezúplatně v případě, že je u nich uvedeno, že jsou zdarma. V případě placených služeb a informací (dále jen

„Placený obsah“) je jejich poskytování podmíněno zřízením Uživatelského účtu a zaplacením ceny – měsíčního předplatného uvedeného v rámci aktuální nabídky obsažené v Ceníku zveřejněném na Webovém portálu (dále jen „Cena předplatného“).

- 3.2 Platbu za úplatné Služby lze provést bezhotovostně způsobem umožněným Společností, a to za využití platební brány umístěné na Webovém portálu Společnosti:
 - (a) platební kartou online;
 - (b) převodem na bankovní účet online platbou;
 - (c) SMS platba PremiumSMS;
- 3.3 Cena Placeného obsahu je v příslušném Ceníku uvedena jako konečná, včetně daní a poplatků.
- 3.4 Úhradou Ceny předplatného získává Uživatel nevýhradní licenci pouze na používání Placeného Obsahu po dobu jednoho měsíce v rozsahu dle čl. 6 těchto obchodních podmínek. Každá úhrada Ceny předplatného je elektronická smlouva mezi Uživatelem a Společností, která poskytuje přístup k Placenému obsahu na Webovém portálu.
- 3.5 Cena předplatného se automaticky obnovuje, dokud jej Uživatel nezruší ve svém uživatelském rozhraní přístupného prostřednictvím jeho Uživatelského účtu. Jestliže se Cena předplatného zvýší, je Společnost povinna Uživatele informovat a v případě potřeby si vyžádat souhlas s pokračováním předplatného. Cena předplatného bude odečtena z účtu Uživatele nejdříve 24 hodin před začátkem aktuální doby trvání předplatného. Společnost si vyhrazuje právo zrušit předplatné Uživatele, pokud není schopna úspěšně účtovat zvolenou platební metodu pro obnovení předplatného Uživatele. U určitých druhů předplatného může být Uživateli před stržením příslušné částky účtu nabídnuta zkušební doba zdarma. Jestliže se Uživatel rozhodne zrušit své Placené předplatné dříve, než Společnost strhne příslušnou částku z účtu Uživatele, je povinen tak učinit alespoň 24 hodin před uplynutím zkušební doby.
- 3.6 Uživatel souhlasí s přijímáním všech faktur v elektronickém formátu, což může zahrnovat i e-mail.

4. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 4.1. Uživatel bere na vědomí, že programové vybavení a další součásti tvořící Webový portál jsou chráněny autorským právem. Uživatel se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat do programového vybavení nebo dalších součástí tvořících Webový portál Společnosti či je neoprávněně užívat.
- 4.2. Zájemce není oprávněn při využívání rozhraní Webového portálu používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz Webového portálu. Webový portál je možné užívat jen v rozsahu, který není na úkor práv ostatních Uživatelů, Společnosti a který je v souladu s jeho určením.
- 4.3. Společnost nenesie odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do Webového portálu nebo v důsledku užití webového portálu v rozporu s jeho určením.
- 4.4 K používání Webového portálu je třeba kompatibilní hardware, software a přístup k internetu (mohou být účtovány poplatky). Výkon služeb Společnosti může být těmito faktory ovlivněn.
- 4.5 Vyřizování stížností Uživatelů zajišťuje Společnost prostřednictvím elektronické adresy reklamace@jakprezit.cz. Uživatel, který je v postavení spotřebitele má v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, rovněž právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu, přičemž věcně příslušným subjektem je Česká obchodní inspekce, kontakt k nalezení na webových stránkách www.coi.cz.
- 4.6 Společnost je oprávněna k podnikatelské činnosti na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

5. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ

- 5.1. Ochrana osobních údajů Uživatele, který je fyzickou osobou, je poskytována nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Rozsah zpracování osobních údajů, účel jejich zpracování a podmínky a záruky na straně Společnosti jsou specifikovány v Zásadách ochrany osobních údajů a soukromí, které jsou dostupné na Webovém portálu.
- 5.2 Uživatel souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je služba objednanou na Webovém portále možné provést, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač Uživatele, může Uživatel souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

6. OCHRANA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 6.1. Veškerý obsah Webového portálu je chráněn v souladu s právními předpisy týkajícími se autorského práva a dalších práv duševního vlastnictví, a jejich výlučným nositelem je Společnost, popřípadě příslušní poskytovatele licence. Zpřístupněním Webového portálu Uživateli nevzniká žádné oprávnění v souvislosti s jeho obsahem, tj. texty, se zachycením, zobrazováním, rozmnožováním a rozšiřováním podoby, podobizny, obrazových snímků a obrazových a zvukových záznamů. Uživatelé nejsou oprávněni obsah jakkoli zpracovat, kopírovat či zařadit do díla audiovizuálního či užít k marketingovým účelům. Jakékoli takové jiné využití, než prohlížení obsahu, je možné pouze s výslovným souhlasem oprávněných osob anebo v souladu s platnými právními předpisy.
- 6.2 Uživatel nesmí používat Webový portál nebo jeho část jinak než pro vlastní potřebu. Zejména je zakázáno, aby Uživatel používal obsah Webového portálu nebo jeho část formou šíření a kopírování či další technické zpracování bez prokazatelného souhlasu Společnosti.
- 6.3 Společnost je oprávněna zablokovat Uživatelský účet Uživatele a ukončit nebo přerušit přístup k Placenému obsahu, pokud zákazník poruší svoji povinnost podle odst. 6.2 nebo v případě pokud bude mít důvodné podezření, že Uživatelský účet používá na základě individuálních přihlašovacích údajů více osob.

7. REKLAMACE

- 7.1. Společnost přijímá reklamace služeb primárně na e-mailové adrese reklamace@jakprezit.cz
- 7.2 Uživatel je povinen otestovat před uhrazením Ceny předplatného, zda mu přehrávání videa na Webovém portálu funguje s jeho technickým vybavením (hardware i software) a používaným internetovým připojením. Úhradou Ceny předplatného Uživatel potvrzuje, že se mu ukázkové video přehrává bez problémů a akceptuje stejnou kvalitu a způsob přehrávání pro samotnou službu Webového portálu.

8. Odstoupení od smlouvy, vrácení peněz

- 8.1 Uživatel souhlasem s těmito Obchodními podmínkami výslovně souhlasí s tím, aby Společnost zpřístupnila Placený obsah Webového portálu Uživateli před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy. Ke zpřístupnění Placeného obsahu ze strany Společnosti dojde v okamžiku, kdy bude připsána Cena předplatného na účet Společnosti či na účet platební brány. Pokud bude Uživateli ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy takto Služba zpřístupněna, nemá Uživatel právo od smlouvy odstoupit.
- 8.2 Nejde-li o případy dle odstavce 8.1, má Uživatel právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni uzavření smlouvy. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy Uživatel musí o svém odstoupení od smlouvy informovat Společnost (aniž

by musel uvádět důvod). Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné 14 denní lhůty pro odstoupení od smlouvy. V případě odstoupení od smlouvy Společnost vrátí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy jí bude doručeno oznámení o odstoupení od smlouvy, část platby, které obdržela od Uživatele. Vrácení plateb proběhne ze strany Společnosti bezhotovostně zasláním prostředků na bankovní účet Uživatele.

- 8.3 Společnost může rovněž na základě svého uvážení poskytnout Uživateli nadstandardní službu vrácení peněz, a to v případě nespokojenosti Uživatele s Placeným obsahem. Společnost v odůvodněném případě vrátí Cenu předplatného na bankovní účet Uživatele do 10 dní ode dne úhrady Ceny předplatného v případě, že bude Společnosti doručena ve výše uvedené lhůtě žádost o vrácení peněz, která bude obsahovat:
- a) Specifikace důvodu nespokojenosti,
 - b) Daňový doklad o nebo doklad o úhradě Ceny předplatného.
- Společnost si vyhrazuje právo odepřít vrácení peněz v případě podezření ze zneužití této možnosti vrácení peněz.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1. Uživatel k okamžiku registrace a/nebo k okamžiku užití Webového portálu, v závislosti na tom, která z těchto skutečností nastane dříve, Společnosti potvrzuje, že se podrobně seznámil s textem těchto Obchodních podmínek a Zásad ochrany osobních údajů a soukromí, souhlasí s nimi a považuje je za závazné. Pokud Uživatel s Podmínkami a/nebo Zásadami ochrany osobních údajů a soukromí nesouhlasí, Registraci neprovede.
- 9.2 Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.
- 9.3 Kontaktní údaje Společnosti: adresa pro doručování JakPrezit.cz s.r.o., Polská 1211/26, Vinohrady, 120 00 Praha 2, adresa elektronické pošty: info@jakprezit.cz, telefon +420 295 562 996.
- 9.4 Pokud vztah mezi Společností a Uživatelem obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 9.5 Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 10.3.2020

JakPrezit.cz s.r.o.